

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
города Новосибирска "Средней общеобразовательной школы № 97"

наименование образовательной организации

Октябрьский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5405119973

Общий балл: 78.6

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 90,5						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами - 86,0	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	12/30/2025
1.1.1.		Мониторинг информации на официальном сайте организации, информационных стендах на предмет соответствия законодательству	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг информации на официальном сайте организации, информационных стендах на предмет соответствия законодательству	12/30/2025

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 86,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Своевременно размещается и обновляется актуальная	12/30/2025
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	3/1/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Информационные стенды обновлены в соответствии с действующим законодательством	12/30/2025
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Сайт школы приведен в соответствие с действующим законодательством	12/30/2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 86,0						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 80,0	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся: усиление контроля за качеством питания, использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, контроль за санитарным состоянием помещений	6/30/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Проведение спортивных мероприятий, углубленного м	12/30/2025
2.1.1.		Текущий ремонт школы	8/31/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Проведен текущий ремонт школы.	12/30/2025
2.1.2.		Создание специально организованных сред с участием коллегиальных органов органов школой по рассмотрению результатов НОКО	2/15/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Созданы специально организованных сред с участием коллегиальных органов органов школой по рассмотрению результатов НОКО	12/30/2025
2.1.3.		Обновление материально-технической базы школы	8/31/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Обновлена материально-технической базы школы	12/30/2025
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 92,0	Расширение спектра консультационных услуг	5/31/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Расширен спектра консультационных услуг	12/30/2025
2.2.1.		Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	3/1/2026	Павлюченко Лариса Витальевна заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	12/30/2025

2.2.2.		Создание оборудованной зоны для комфортного ожидания получателей услуг	3/1/2026	Лисин Евгений Владиславович заведующий хозяйством	Созданы оборудованные зоны для комфортного ожидания получателей услуг	12/30/2025
2.2.3.		Информирование родителей о деятельности организации на официальном сайте	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Проведено информирование родителей о деятельности организации на официальном сайте	12/30/2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов - 49,0						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	8/31/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 40,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	12/31/2026	Шатова Ирина Николаевна председатель НМС	Составлен план повышения квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	12/30/2025
3.2.1.		Оборудование кнопки вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду	8/31/2026	Лисин Евгений Владиславович заведующий хозяйством	Оборудована кнопка вызова сотрудника для оказания ситуативной помощи инвалиду	12/30/2025
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 90,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	3/1/2026	Чичерина Маргарита Александровна ответственный за ведение госпаблика	Проведено информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	12/30/2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 84,8						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию - 79,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	2/9/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Проведен инструктаж сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	12/30/2025

4.1.1.		Мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	3/1/2026	Павлюченко Лариса Витальевна заместитель директора по ВР	Проведен мониторинг доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	12/30/2025
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 88,0	Внесение изменений в ЛНА по вопросам профессиональной этики	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Внесены изменения в ЛНА по вопросам профессиональной этики	12/30/2025
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	2/9/2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	12/30/2025
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 91,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Проведено информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	12/30/2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 82,9						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 91,00	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	3/1/2026	Файзулина Ольга Равильевна заместитель директора по УВР	Обеспечена открытость информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	12/30/2025

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 81,00	Анкетирование участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО	01.03.2026	Павлюченко Лариса Витальевна заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО	30.12.2025
5.2.1.		Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Обсуждены результаты НОКО, проведен поиск путей решения по преодолению недостатков	30.12.2025
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 79,0	Корректировка графика работы администрации для работы с участниками образовательных отношений	09.02.2026	Дербенев Дмитрий Геннадьевич директор	Проведена корректировка графика работы администрации для работы с участниками образовательных отношений	30.12.2025
5.3.1.		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.03.2026	Павлюченко Лариса Витальевна заместитель директора по ВР	Осуществлен мониторинг удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	30.12.2025

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 97
Д.Г.Дербенев
подпись ФИО
Телефон: 262-29-95

